

# DecidoFacile



**POCKETGUIDE**

# Indice cliccabile

Introduzione	4
1. Descrivi il problema	7
2. Individua la domanda	9
3. Crea un'immagine del problema	12
4. Scegli un set di soluzioni	14
5. Identifica i criteri chiave	16
6. Stampa lo schema	17
7. Inserisci le soluzioni	20

8. Inserisci i criteri	20
9. Assegna un voto ai criteri	21
10. Assegna un voto alle soluzioni	22
11. Calcola la decisione migliore	24
12. Verifica lo scarto	27
Chi sono	30
Crediti	31

**Benvenuto  
e buona lettura!**

## Introduzione

Nella vita, e nel mondo del lavoro in particolare, abbiamo costantemente bisogno di **prendere delle decisioni** e sempre più spesso queste decisioni vanno prese velocemente. A volte, capita di non sapere proprio da dove iniziare: manca un focus da cui partire.

Quello che abitualmente accade è che ci concentriamo unicamente sui PRO e i CONTRO di una certa decisione, senza dare spazio a *intuito*, *logica* e *creatività*. E finiamo quindi per ritrovarci in una situazione di confusione e immobilità.

Purtroppo, in Italia, il tema di *come prendere buone decisioni* è poco popolare. Se all'estero, soprattutto negli Stati Uniti, esiste una letteratura vera e propria che tratta questo argomento, da noi l'importanza di tale "disciplina" è fortemente sottovalutata.

Condividi questo ebook!



A mie spese ho imparato cosa vuol dire ritrovarsi a dover decidere “in solitudine”, vuoi del futuro della mia azienda, dei miei investimenti, vuoi di quali scelte fare per il bene delle persone a me care.

Se mi permetto di trattare quest’argomento è perché io per primo ho percorso la difficile strada di dover decidere, in prima persona, senza alcun aiuto esterno.

**Il sistema che stai per conoscere funziona** poiché permette di chiarirti le idee su cos’è veramente importante per te, dandoti la possibilità di essere subito attivo e operativo.

**È un sistema passo passo**, con degli step da seguire, che ha il vantaggio di evitare qualsiasi dispersione.

Si tratta di un prezioso strumento che ti consente di misurare l'efficacia delle diverse decisioni rispetto al risultato che vuoi ottenere.



Se anche tu ti stai confrontando con le difficoltà di prendere rapidamente delle decisioni importanti, seguimi perché ho qualcosa di utile da condividere con te.

Quello che segue è un **sistema in 10 passi** che ti aiuterà a prendere la **decisione migliore** per risolvere il problema che stai affrontando.

**Attenzione.** Questo sistema funziona soltanto se:

- a) Segui tutti i passi nella sequenza data.
- b) Scrivi sempre e comunque qualcosa anche quando pensi di non avere nulla da scrivere.

E ora, si inizia!

Le 5 domande per chiarire la natura del problema:

- ✓ Chi
- ✓ Cosa
- ✓ Perché
- ✓ Quando
- ✓ Dove

# 1. Descrivi il problema

Un problema sussiste quando c'è una distanza tra l'attuale situazione (ciò che sta accadendo adesso) e lo stato desiderato (ciò che vorresti accadesse).

**Per colmare questa distanza** occorre fare una serie di passi per arrivare a decidere al meglio. Prima di decidere quale azione intraprendere è importante chiarire la natura del problema e quindi chiedersi:

**1a) Chi** ha il problema? Chi è direttamente collegato al problema?

**1b) Cosa** sta davvero succedendo? Quali sono i fattori importanti in questo problema? Può essere scomposto in parti chiare e ben definite?

**1c) Perché** il problema è nato? Quali sono le cause?

**1d) Quando** è nato il problema? In che particolare momento o situazione?

**1e) Dove** è nato il problema la prima volta? In quale posto? Avrebbe potuto accadere in un luogo, punto diverso?

Ma non basta. Dopo aver risposto a queste cinque domande è indispensabile chiedersi “cosa voglio esattamente ottenere”.

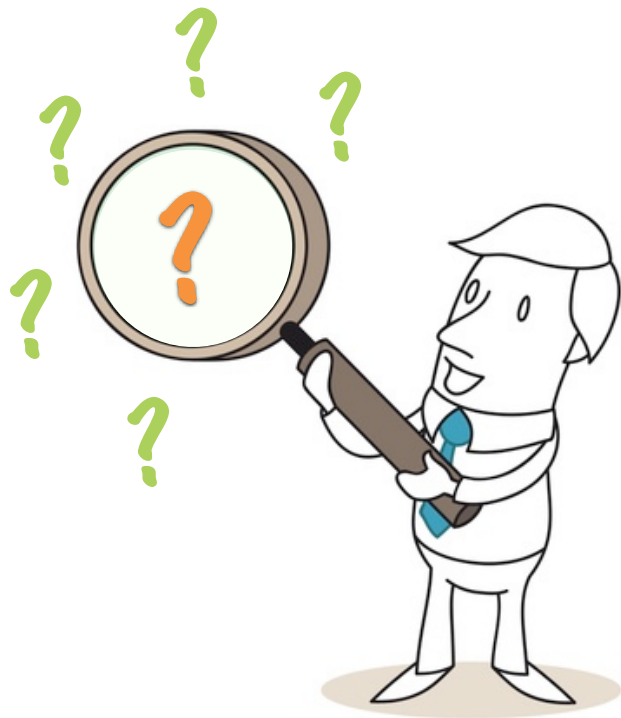
### Domandati:

- ✓ Che cosa mi aspetto di ottenere dalla mia decisione?
- ✓ Come vorrei che la situazione si trasformasse?
- ✓ Quando tutto si sarà risolto, cosa immagino succederà?





Qual è il vero problema?



## 2. Individua la domanda

In base a come hai risposto alle domande del punto “1. **Descrivi il problema**”, cerca di definire il problema modo preciso.

**Chiediti:** qual è il vero problema?

### Esempio n. 1

**Voglio comprare una macchina.**

Molto probabilmente, prima di leggere questa guida la domanda che ti saresti posto sarebbe stata: “quale macchina compro?”.

Ora, invece, **dopo aver effettuato i passi del “punto 1”** hai scoperto che la macchina serve a tua moglie per girare in centro e nelle zone a traffico limitato. Inoltre, ti serve un’auto che abbia un costo inferiore a 15.000 euro.

Grazie a questi nuovi elementi ora puoi **reformulare il problema**, la domanda che ti poni adesso non è più solo “che macchina compro?”, ma “qual è una macchina piccola che non costi più di 15.000 euro, che si può utilizzare anche nel centro città?”

### Esempio n. 2

**Devo licenziare un collaboratore** per esubero di personale.

Prima di cominciare questo percorso la domanda che ti ponevi era: “Chi licenzio dei miei collaboratori?”

**Dopo aver risposto alle domande del “punto 1”** hai scoperto che, visto che la tua ditta dovrà vendere soprattutto all'estero, hai la necessità di avere vicino solo persone che conoscono una lingua straniera.

Grazie a questi nuovi elementi ora puoi **reformulare il problema**, la domanda che ti poni adesso è: “Chi dei miei collaboratori non conosce nessuna lingua straniera e quindi potrei licenziare?”

## Attenzione

- a) Descrivi sempre il problema in **termini positivi** (senza il "non").
- b) La tua domanda non deve essere composta da più di 15/20 parole.



Esempio **NON OK**:

"Come faccio a **non** avere più collaboratori demotivati?"



Esempio **OK**:

"Come posso fare in modo che i miei collaboratori siano sempre motivati ed energici?"

## 3. Crea un'immagine del problema

**Visualizza  
il problema  
in maniera  
creativa**

**Prenditi alcuni minuti di relax e chiudi gli occhi.**

Immagina il tuo problema come fosse una pubblicità in TV. Cioè, cerca di vedere la “sintesi” della tua situazione problematica, come se fosse una telenovela, un mini racconto, e cerca di provare a immaginare trame e “finali” differenti fra loro.



### Esempio n. 1

**Problema da risolvere:** comprare un'auto.

**Immagina** tua moglie al volante, che gira in città, fa la spesa, si ferma a salutare le amiche, va a prendere i bambini a scuola e poi torna a casa.

**Crea un racconto** con questi elementi, divertendoti a spostarli come più ti piace.

### Esempio n. 2

**Problema da risolvere:** licenziare un collaboratore.

**Immagina** il viso dei tuoi collaboratori, come si muovono, come gesticolano, come parlano. Vedi tutti i tuoi collaboratori che vanno a cena insieme, che vanno a ballare, che giocano a calcetto. Immagina di parlare a ognuno di loro come se fossi in uno spot di 15 secondi in TV. Metti insieme tutti questi elementi, come fossero parte di una storia e crea tanti finali diversi e divertenti.

## 4. Scegli un set di soluzioni

Per ogni problema che vuoi risolvere, prendi in considerazione almeno **tre soluzioni** che potresti adottare.

Segui questi semplici passi:

### 1) Rilassati

Mettiti in una buona condizione di tranquillità, assicurati di non essere disturbato e prenditi tutto il tempo necessario.

### 2) Individua le varie opzioni

**Scrivi tutte le decisioni** (opzioni) che ti vengono in mente senza dare alcun giudizio: lascia libera la tua immaginazione. Non chiederti se è possibile o meno attuare quella soluzione, lascia piuttosto che la tua fantasia e la tua creatività lavorino per te in tutta calma.



### 3) **Enfatizza**

**Usa fogli e pastelli colorati.** Aiutati con schemi, mappe mentali, disegni e scritte colorate. Fai in modo che con un semplice colpo d'occhio tu possa vedere tutte le soluzioni a tua disposizione.

N.B.: Utilizza **minimo tre soluzioni**, e non più di cinque.

#### **Esempio n. 1**

**Comprare un'auto**

Possibili soluzioni:

- a)** Fiat 500
- b)** Mini
- c)** Porsche

#### **Esempio n. 2**

**Licenziare un collaboratore**

Possibili soluzioni:

- a)** Mario Rossi
- b)** Enzo Bianchi
- c)** Luigi Verdi

## 5. Identifica i criteri chiave

**Identifica da tre a sette criteri** con cui poter valutare e scegliere la soluzione migliore. Ecco due esempi per farti capire quali potrebbero essere questi criteri:

### Esempio n. 1

**Vuoi comprare un'auto**, ma non sai quale modello acquistare. Chiediti quali **requisiti** dovrà avere la tua futura auto:

- ✓ Prezzo economico
- ✓ Sicurezza
- ✓ Metano o GPL
- ✓ Facilità della guida
- ✓ Dimensioni ridotte
- ✓ Ecc.

### Esempio n. 2

**Devi licenziare un collaboratore** per esubero di personale e non sai chi scegliere. Chiediti quali **caratteristiche** dovrebbe avere la persona che vuoi licenziare:

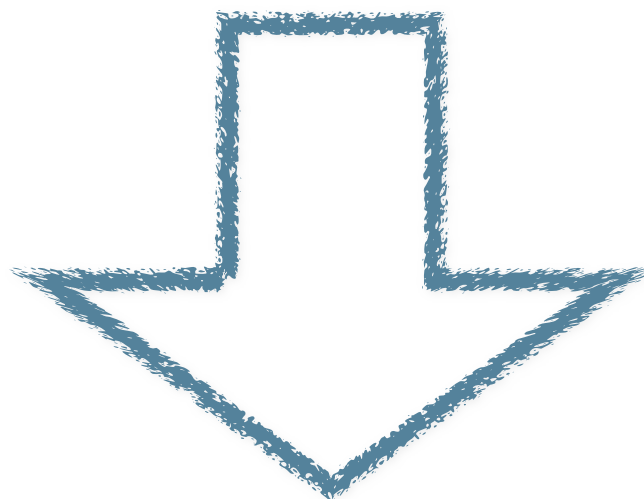
- ✓ Nessuna conoscenza lingua straniera
- ✓ Poca esperienza
- ✓ Scarsa capacità comunicativa
- ✓ Poca voglia di aggiornarsi
- ✓ Ecc.



## 6. Stampa lo schema

**Crea un confronto visivo** fra le possibili *alternative* e i *criteri chiave*.

In pratica, quello che devi fare ora, è stampare lo schema (Tab. 1) che trovi qui di seguito, senza compilarlo.



## SCHEMA DECIDOFACILE: voglio prendere una decisione su...

CRITERI CHIAVE (parametri)	1 Criterio	2 Criterio	3 Criterio	4 Criterio	5 Criterio	6 Criterio	7 Criterio	8 Criterio	TOTALE
<b>DECISIONI</b> (opzioni)									
<b>Decisione 1</b>									
Valore finale 1									TOT. 1
<b>Decisione 2</b>									
Valore finale 2									TOT. 2
<b>Decisione 3</b>									
Valore finale 3									TOT. 3
<b>Decisione 4</b>									
Valore finale 4									TOT. 4
<b>Decisione 5</b>									
Valore finale 5									TOT. 5

Tabella 1

## SCHEMA DECIDOFACILE: voglio prendere una decisione su... comprare un'auto

CRITERI CHIAVE (parametri)	Buon prezzo	Velocità	Sicurezza	Consumo	Facilità della guida	Criterion	Criterion	Criterion	TOTALE
DECISIONI (opzioni)	6	9	9	7	8				
Decisione 1 <b>Fiat 500</b>	10	5	7	9	9				
Valore finale 1	10x6= 60	5x9=45	7x9=63	9x7=63	9x8=72				60+45+63+63+72= 303
Decisione 2 <b>Ferrari</b>	5	10	10	4	6				
Valore finale 2	5x6=30	10x9=90	10x9=90	4x7=28	6x8=48				30+90+90+28+48= 286
Decisione 3 <b>Porsche</b>	7	9	9	5	7				
Valore finale 3	7x6=42	9x9=81	9x9=81	5x7=35	7x8=56				42+81+81+35+56= 295
Decisione 4									
Valore finale 4									TOT. 4
Decisione 5									
Valore finale 5									TOT. 5

Tabella 2

## 7. Inserisci le soluzioni

Annota nello schema che hai appena stampato le soluzioni “alternative” individuate nello step n. 4.

## 8

## 8. Inserisci i criteri

Utilizza nuovamente lo stesso schema e inserisci i criteri di valutazione che hai individuato nel punto 5.





## 9. Assegna un voto ai criteri

**Ordina i criteri chiave** sullo schema appena stampato e assegna loro un voto d'importanza da 1 a 10 (1 corrisponde a “poco importante”, mentre 10 equivale a “importantissimo”).

Dopo aver dato questo voto, **confronta i vari criteri** e valuta che i voti assegnati corrispondano effettivamente alla tua scala di preferenze.



### Esempio n. 1

#### Comprare un'auto

- ✓ Prezzo economico (9)
- ✓ Sicurezza (8)
- ✓ Metano o GPL (10)
- ✓ Facilità della guida (8)
- ✓ Dimensioni ridotte (9)

### Esempio n. 2

#### Licenziare un collaboratore

- ✓ Nessuna conoscenza lingua straniera (10)
- ✓ Poca esperienza (8)
- ✓ Scarsa capacità comunicativa (8)
- ✓ Poca voglia di aggiornarsi (7)
- ✓ Ecc.

## 10. Assegna un voto alle soluzioni

Ciò che devi fare a questo punto è **assegnare un voto a ogni singola soluzione** in relazione a ciascuno criterio individuato.

### Esempio

Se devi decidere che auto comprare e sei incerto tra una Fiat 500, una Mini e una Porsche. I parametri per te importanti sono *prezzo economico, sicurezza, metano o GPL, facilità della guida e dimensioni ridotte*.

Ora **considera ciascuna decisione e chiediti**: da 1 a 10 quanto è economico il prezzo della Fiat 500, da 1 a 10 quanto è sicura, è dotata d'impianto metano o GPL, ecc.

E così via per le altre soluzioni: la Mini ha un prezzo vantaggioso, quanto da 1 a 10? E la Porsche?

**Es.** (Tab. 03)  
**Fiat 500**

- ✓ Prezzo economico (8)
- ✓ Sicurezza (9)
- ✓ Metano o GPL (8)
- ✓ Facilità della guida (9)
- ✓ Dimensioni ridotte (10)

<b>CRITERI CHIAVE (parametri)</b>	<b>Prezzo economico</b>	<b>Sicurezza</b>	<b>Metano o GPL</b>	<b>Facilità della guida</b>	<b>Dimensioni ridotte</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Importanza criteri chiave</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	
<b>Decisione 1 Fiat 500</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	
<b>Decisione 2 Mini</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	
<b>Decisione 3 Porsche</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	

Tabella 3

VOTO  
criterio chiave

X

VALORE  
criterio chiave

## 11. Calcola la decisione migliore

Fai il calcolo finale seguendo questi passi specifici.

**1. Moltiplica il voto** assegnato a ogni criterio per il valore del criterio stesso.

**Esempio:** nel caso della Fiat 500, il **voto 8** attribuito al *prezzo economico* è moltiplicato per il **valore d'importanza assegnato al criterio *prezzo economico***.

**2. Ripeti la stessa operazione** per tutti i voti che hai assegnato a ciascuna soluzione.

**3. Addiziona e inserisci il totale** numerico dei risultati di ogni soluzione nell'ultima colonna a destra (Valore).

### Esempio

Fiat 500 ha come valore di prezzo economico 8, il valore di importanza dato al parametro (vedi punto 7) è 9: si moltiplica 8 per 9 e il risultato è 72. Sicurezza ha invece ottenuto un punteggio di 9 che si moltiplica per 8 che è il valore assegnato all'importanza del parametro:  $9 \times 8 = 72$

Procedi così e calcola tutti i parametri individuati per ogni singola opzione in relazione alla Fiat 500 e poi sommalili tra di loro.

**Es. Fiat 500** ha ottenuto i seguenti valori:  $60 + 45 + 63 + 63 + 72 = 303$

**La decisione vincente** è data dalla somma dei punteggi di ogni opzione: quella con il valore più alto è la “vincente”.

**Scrivi la soluzione vincente su un foglio grande** e appendilo in un posto in cui sia sempre visibile.

<b>CRITERI CHIAVE (parametri)</b>	<b>Prezzo economico</b>	<b>Sicurezza</b>	<b>Metano o GPL</b>	<b>Facilità della guida</b>	<b>Dimensioni ridotte</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Importanza criteri chiave</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	
<b>Decisione 1 Fiat 500</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	
<b>Valore finale Fiat 500</b>	<b>8 x 9 = 72</b>	<b>9 x 8 = 72</b>	<b>8 x 10 = 80</b>	<b>9 x 8 = 72</b>	<b>10 x 9 = 90</b>	<b>386</b>
<b>Decisione 2 Mini</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	
<b>Valore finale Mini</b>	<b>6 x 9 = 54</b>	<b>10 x 8 = 80</b>	<b>7 x 10 = 70</b>	<b>8 x 8 = 64</b>	<b>9 x 9 = 81</b>	<b>349</b>
<b>Decisione 3 Porsche</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	
<b>Valore finale Porsche</b>	<b>5 x 9 = 45</b>	<b>10 x 8 = 80</b>	<b>7 x 10 = 70</b>	<b>7 x 8 = 56</b>	<b>7 x 9 = 63</b>	<b>314</b>

Tabella 4



[ +10 ]

## 12. Verifica lo scarto

**Una soluzione veramente vincente** dovrebbe avere un punteggio finale nettamente superiore agli altri, di almeno 10 punti.

Ove questo non fosse il caso, opera in questa maniera:

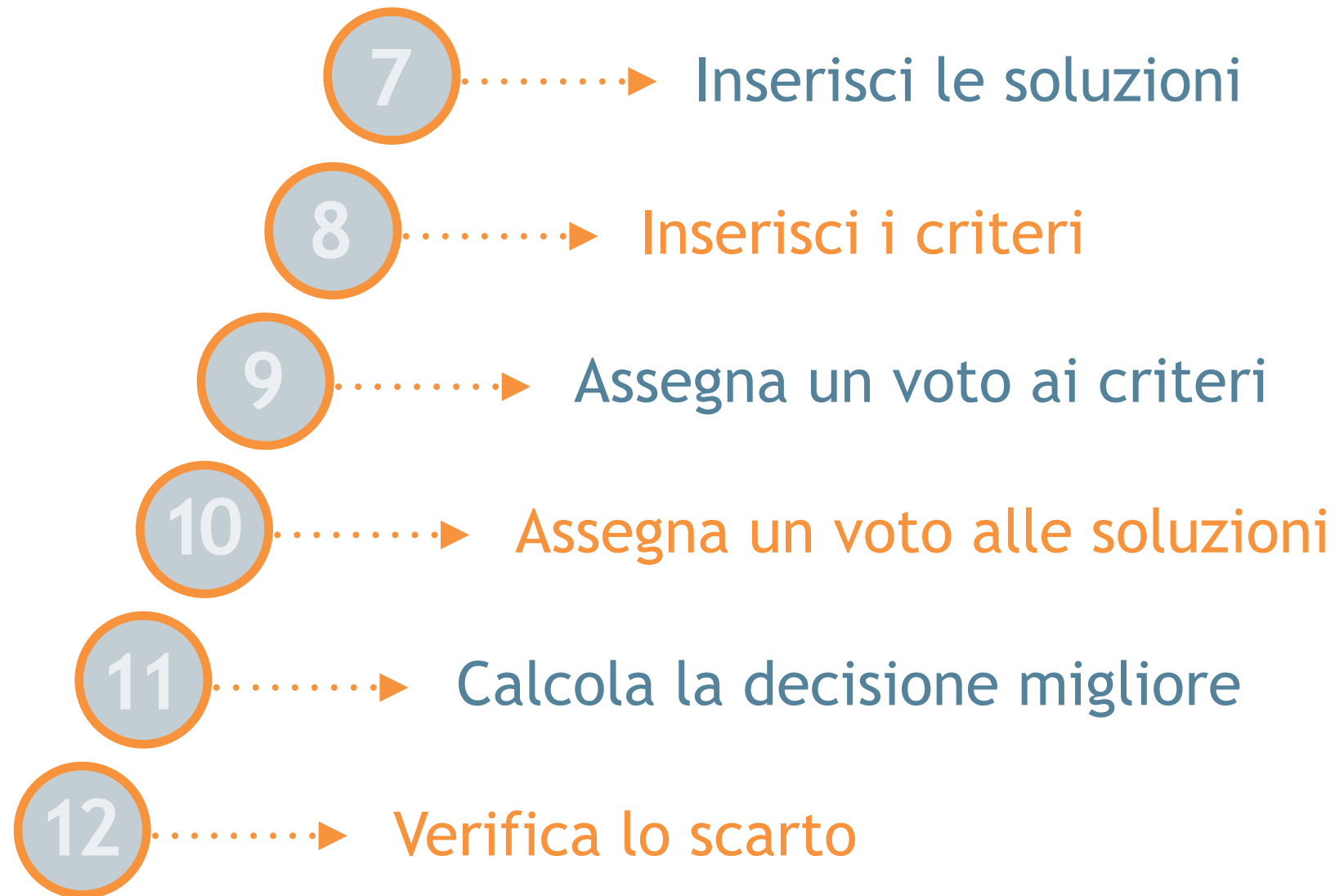
**Rivedi e rivaluta i voti** che hai dato nei vari passi: c'è qualche valore che non ti convince?

**Aggiungi un altro parametro.** Puoi anche riflettere se ci siano altri parametri importanti che precedentemente hai trascurato: se così fosse sentiti libero di aggiungerli e riprendi il processo dal punto 5.



# [ Riepilogo ]

- 1 ..... ➤ Descrivi il problema
- 2 ..... ➤ Individua la domanda
- 3 ..... ➤ Crea un'immagine del problema
- 4 ..... ➤ Scegli un set di soluzioni
- 5 ..... ➤ Identifica i criteri chiave
- 6 ..... ➤ Stampa lo schema





**Matteo Bocedi**

Email: [matteo.bocedi@gmail.com](mailto:matteo.bocedi@gmail.com)

## Chi sono

Mi chiamo Matteo Bocedi, sono coach e psicologo, mi occupo di aiutare le persone a prendere **le buone decisioni** per realizzare i propri obiettivi personali e risolvere i problemi in modo veloce, creativo ed efficace.

Sono appassionato del mondo imprenditoriale e sono stato imprenditore per alcuni anni. So perfettamente quanto sia difficile prendere decisioni in stato di stress rimanendo lucidi e focalizzati, e so quanto una buona decisione possa fare la differenza nel migliorare la vita delle persone. Da questa premessa è nata la mia passione per questo importante argomento del “prendere decisioni”.

Utilizzo tecniche di programmazione neuro-linguistica, tecniche creative di decision-making e di problem solving, ancora non molto conosciute in Italia, ma molto diffuse all'estero e soprattutto negli Stati Uniti. Quando “non prendo decisioni” mi piace stare con la mia famiglia, passeggiare in campagna e leggere libri.

# Crediti

- <http://rfptemplates.technologyevaluation.com/what-is-a-decision-matrix.html>
- <http://leanhrblog.com/weighted-decision-matrix/>
- <http://www.skillsyouneed.com/ips/decision-making.html>
- <http://www.decision-making-confidence.com/pugh-matrix.html>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Decision\\_matrix](http://en.wikipedia.org/wiki/Decision_matrix)
- Edward De Bono, *Sei cappelli per pensare*, BUR



Seguimi sui social

